

Garantieerklärung

Wir garantieren die Funktionstüchtigkeit unserer PaperPro – Quality-Tinte und Quality-Toner für 18 Monate ab Lieferdatum. Diese Produkte entsprechen mindestens dem Standard des jeweiligen Original-Produktes und verursachen bei fachgerechtem Einsatz weder Schäden noch außergewöhnliche Abnutzung des Gerätes.

Sollten während des Zeitraumes von 18 Monaten dennoch Mängel auftreten, werden die PaperPro – Quality-Produkte kostenfrei ersetzt. Sie erhalten von uns einen, für sie, kostenfreien Rücksendeschein per DHL. Unfreie Rücksendungen werden grundsätzlich nachberechnet.

Zur Beurteilung, ob ein Mangel vorliegt, sind hierzu für das betroffene Produkt eine kurze Beschreibung des Fehlers (soweit möglich, mit genauer Angabe der Fehlermeldung), Testausdrucke mit dem Fehlerbild sowie die Verbrauchsmaterial-Statusseite des betroffenen Gerätes dem Produkt beizulegen. Außerdem ist für eine transportsichere Verpackung zu sorgen.

Transportschäden durch die Rücksendung sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Verursacht ein fehlerhaftes Produkt der PaperPro – Quality-Serie innerhalb der 18 Monate ab Lieferdatum nachweislich Schäden an einem Gerät, so wird die dadurch entstehenden Reparatur- und Servicekosten ebenfalls ersetzt.

Sollte es wirtschaftlicher sein ersetzen wir den betroffenen Plotter (Drucker) durch einen gleichwertigen Plotter (Drucker). Voraussetzung für die Übernahme dieser Kosten ist hierbei:

Zuallererst ist die Möglichkeit zu gewähren, den Schaden durch einen eigenen Techniker zu beheben.

Sollte dies uns nicht möglich sein, muss vor Beginn einer Reparatur ein entsprechender

Kostenvoranschlag in Schriftform durch uns genehmigt worden sein.

Nach Ausführung der Reparatur ist die betreffende Rechnung als auch der Servicereport der beauftragten Dienstleistungsfirma mit der Unterschrift eines autorisierten Monteurs innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum einzureichen.

Dazu müssen uns folgende Informationen & Bauteile für die Regulierung des Schadens zur Verfügung gestellt werden:

- Eindeutige Beschreibung aller ausgeführten Arbeiten
- Eindeutige Feststellung, dass das PaperPro – Quality Produkt die Ursache für den entstandenen Schaden ist.
- Testausdrucke, die den Schaden dokumentieren.

Desweiteren benötigen wir die Bereitstellung der in diesem Zusammenhang ausgetauschten bzw. ersetzten Bauteile.

Nicht durch uns genehmigte Reparaturkostenrechnungen sind von der Regulierung generell ausgeschlossen.

Diese Garantie gilt nur bei bestimmungsgemäßen, für die jeweiligen Geräte geeignetem Gebrauch von PaperPro – Quality-Produkten. Sie erlischt bei Demontage oder generell unsachgemäßem Umgang und dadurch entstandener Schäden.

Schadenersatzansprüche sind in der Höhe auf den Wert der gelieferten Ware beschränkt.

Für sonstige jedwede Mängelfolgeschäden haftet wir generell nicht.

Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht abtretbar.

PaperPro

Quality-Ink & Quality-Toner sind die alleinigen Marken der
Hans Joachim Cieslak GmbH – Osterfelder Str. 15-17 - 40472 Düsseldorf
Geschäftsführer: Jörg Cieslak
Tele.: 0211-773031 – Fax: 0211-776466 - info@cieslak.de